



ZERRİN TÜFEKÇİ

Ankara'da Sağlık Turizmi İçin Elele

Sağlık Turizmi kişilerin yaşadıkları yerden sağlık sebebiyle seyahat etmeleridir. Dünya üzerinde sağlık sebebiyle seyahat eden kişi sayısı giderek artmaktadır. Patient Beyond Borders'in 2015 verilerine göre dünya üzerinde Sağlık Turisti sayısı 7 milyon kişi, yıllık büyüme oranı ise % 15-25, pazar verileri 38,5- 55 milyar dolardır.

Dünya üzerinde Sağlık Turizminin artmasının en önemli sebepleri, insanların kendi ülkelerine nazaran seyahat ettikleri ülkede bu hizmeti almak için beklemek zorunda olmamaları ve hizmete daha kolay ulaşmaları, kaliteli sağlık bakım hizmetini daha uygun fiyatlarla alabilme imkanı,

ülkeler arasındaki ulaşım ve iletişim olanaklarının artması ve yurt dışındaki hastaneler ve hekimler hakkındaki bilgi alma imkanlarının gelişmesi, hastanın seyahat ya da iş gezisi sırasında sağlık bakımına ihtiyaç duyması sayılabilir.

Sağlık Turizmi denildiğinde dünya üzerinde en önce akla gelen bölge Asya kıtasıdır. Tayland, Singapur, Hindistan, Güney Kore ve Malezya gibi ülkelerde Sağlık Turizminin boyutları şaşırtıcı derecede büyüyerek pek çok ülkeyi şaşırtacak noktalara gelmiştir. Sağlık Turizminde önde gelen ülkelere baktığımızda, ortak özellikler olarak; ulaşım kolaylığı, teknolojik alt yapı ve uzmanlık alanlarında iyi

olmaları ve sağlık bakımının iyi olmasını söyleyebiliriz. Sağlık Turizmi ülkemizde de giderek yıldızı parlayan bir sektör. Türkiye gerek tarihi ve kültürel zenginlikleri ve doğal güzellikleri ile, gerekse termal ve sıcak su zenginlikleri ile beraber akredite olmuş hastaneleri ile yıllarca turizm alanında elde ettiği başarıları şimdi sağlık sektörü ile birleştirerek, katma değeri çok daha yüksek başarılar imza atma eğilimindedir. Türkiye'nin Sağlık Turizminde sahip olduğu güçlü yanlarından birisi de Avrupa, Orta Asya ve Orta Doğu ülkeleri ile komşu olması ve AB ülkeleri ile entegre olan Müslüman bir ülke olması nedeniyle, hem batı, hem de Müslüman ülkelerdeki

hastalara hizmet verebilmesi açısından avantaj sağlamasıdır. Rakamlara bakacak olursak yıllık hasta sayısı ve buna bağlı olarak elde edilen gelir açısından ülke sıralamasında Türkiye 16 cı sırada yer almaktadır. Sağlık Bakanlığı 2013 verilerine göre Türkiye'nin 2023 hedefi; dünya sıralamasında ilk 5'in içerisinde olmak ve 20-25 milyar \$ ABD geliri elde etmektir.

Geliştirmemiz gereken alanlar ise; yabancı dil bilen doktor ve sağlık çalışanlarının sayısının arttırılması, Sağlık Turizmi Politikamızın tam oturması, sağlık personelinin sayıca arttırılması, Sağlık Turizmi açısından kurumsal yapının oluşması, tanıtım faaliyetlerinin ve teşviklerin artması, Devlet, STK ve sektördeki aracı kuruluşlar arasında tam bir işbirliği sağlanmasıdır.

Türkiye'ye gelen Sağlık Turistlerinin çoğu İstanbul ve Antalya bölgesine gelmektedir. Ankara gerek

son derece modern hastaneleri ve klinikleri, gerekse dünya çapında tanınmış alanında uzman hekimleri ile şu ana kadar Sağlık Turizmi açısından dünyada hak ettiği seviyeyi yakalayabilmiş değildir. Bunun sebepleri arasında en önemli yeri Ankara'ya direk uçuşların sayıca az olması nedeniyle ulaşım zorluğu, tanıtım eksikliği ve dil bilen sağlık personelinin yetersizliği sayılabilir. Ayrıca İstanbul'a göre şehrin trafiğinin daha iyi olması, fiyatların daha uygun olması, karar verici mercilere olan yakınlık, güçlü akademik kadrolar, hastanelerin fiziksel alt yapılarının kuvvetli olması da Ankara'nın Sağlık Turizmi'nde güçlü yanları olarak sayılabilir.

Gerek Ankara gerekse tüm Türkiye'de yapılacak tüm destekleyici hareketler, bir bütün olarak Türkiye'de Sağlık Turizmi'nin gelişmesine ve dünya üzerinde daha üst seviyelerde yer almasını etkileyecektir. Bu destekleyici

çalışmalardan birisi de Şubat ayı ortalarında Sağlık Turizmini Destekleme Derneği ve Başkent Üniversitesi Eğitim Ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM)'ın birlikte organize ettiği "Sağlık Turizmi Uzmanlığı ve Yönetimi Sertifika Programı" oldu.

Alanda ihtiyaç duyulabilecek tüm konularda Başkent Üniversite'sinden öğretim üyelerinin desteği ile dört gün süren bu yoğunlaştırılmış bu program, Sağlık Turizmi Sektöründe çalışmalar yapan sektörden uzmanların da katılımıyla yoğun bir ilgi ile izlendi. Toplantı boyunca tüm hocalar, bu konuda çok hassas davranılması gerektiğine ve yanlış bir davranışın tüm sektöre mal olabileceği gerçeğine, kalite ve standartlara çok dikkat edilerek, profesyonelce hazırlanan programlar ile, insan kaynağının doğru yönlendirilmesi ve sektörler arası işbirliği ile planlı programlı hareket etmenin önemine değindiler.

