



# Dt. Zerrin Tüfekçi

**K**alite insanın içine işler. Sizin olduğunuz her yerde kalite vazgeçilmezdir. Kaçamazsınız.

Bir bakarsınız sofranıza gelir. Peçete seçiminizden ,sofranıza koyduğunuz çiçeğinize, tabaklarınızdan, sofraya düzeninize kadar evinizin içindedir. Eşyalarınızın seçimi, her şey kalitenin kaliteli yaşamın renklerini sunar size. Pahalı olmaları gerekmez size özgüdür. Özgündür.

Kendine özen ve giyilen kıyafetler, saçınız, makyajınız, sakal tıraşınız, artık sizde bağdaşmış ve sizi anlatan dışarıya açılan bir pencere olmuştur. Günün programına ve konseptine uygun kıyafetiniz , renkleri, hayata bakış açınızı ve o gün kendinizi nasıl hissettiğinizi ele veren sihirli bir güçtür.

Alışveriş ettiğiniz yerler, oralarda kurulan dostluklar, yaşanan her an, bilgelikle, farkındalıkla yaşanır, geçirilmeden. Yaşam her yönüyle geniş bir networktür, patchworktür, dokursunuz, özersiniz, genişletir, genişlersiniz. Esneklik ve stresle başa çıkmanın yollarını öğrenirsiniz. Bedeninizin durumu , hareketleriniz her şey sizi anlatır.

Arkadaşlarınızla geçirdiğiniz vakitler, yoğun iş hayatı koşturmasına malup olmayacak kadar değerlidir. Bazen kahvaltı edilerek, ki-

## Kaliteyi İçselleştirmek



sıtlı bir zamanı paylaşırsınız, bazen öğle yemeği kaçamağı ile biraraya gelirsiniz.

Çalışma ortamınızın kaliteden ya da kalitenizden etkilenmesi mümkün değildir. Hazırladığınız rapordan, yaptığımız toplantılara kadar her şey sizi yansıtır. Yapılan işin sizin ellerinizden çıktığı bellidir. Beyninizden süzölmüş, kalbinizle bütünleşmiştir. Sadece işe odaklanıp, insanı görmezden gelemezsiniz. Takım çalışması olmadan, her işi, en iyi ben yaparım düşüncelerini aşalı çok olmuştur. Yeri silen kişiden, telefona bakan sekreterinize, çalışan herkesin takım arkadaşınız olduğunu, içinize sindirmişsinizdir. İş yerinde arkadaşlarınızın bakışlarından anlarsınız gerçekten nasıl olduklarını.

Koçluk yaklaşımlarını kullanmak hayatınızı kolaylaştırır. Bu işi daha farklı, daha iyi ve daha kullanılabilir şekilde nasıl yapabilirim? diye defalarca sormuşsunuzdur. Geniş açılı görüş ve dinleme becerilerini geliştirmek için çok uğraşmışsınızdır. Görünmeyenin arkasını görmek, söylenmeyenin arkasını duymak kolay değildir.

Yenilikler takip edilir. Her yeni bilginin mevcut bilgilerle nasıl kaynaşacağı, sisteme nasıl entegre edileceği tek tek planlanıp, paylaşılır. Konu hakkında beyin fırtınaları yapılır. Yeni çözümler ve fikirlerin sinerji ile bambaşka boyutlarda işe katkı sağlayabileceği tecrübeyle sabittir. Kaliteyi içselleştirmiş insanın, motivasyonu yüksektir. İçin-

den aldığı güçle ve yaptığı başarılı işlerin verdiği ivmeyle yola devam eder. Erteleme ve ya bahane bulma alışkanlığı yoktur. Programı yoğun olsa bile, keyifle o işi yapabilecek ortamlar yaratır. İşin ivmesi stresle değil, yapılacak işe olan istek, inanç ve başarıya odaklanmakla sağlanmıştır.

Bedenine saygı duyar. Sağlıkla ilgili kontrollerini aksatmaz. Kendini rahatlatacak, bedenini zinde tutacak aktiviteleri, tatillerini zaman planına yerleştirmiştir. Yediği yemekten, içtiği suya kadar sağlıklı ve yeterli beslenmeye önem verir.

Gerek özel hayatında, gerekse iş hayatında hayat amacını ve değerlerini belirlemiş, yaşamın ona getirdikleri ve onun yaşama kattıkları ile, fırsatları ve tehditleri görerek yaşamını sanat haline getirip kaliteyi özümsemiş insandır. Yaşamının sorumluluğunu eline alacak kadar gerçekçidir. Günün getirdiği her şeyi bir hediye olarak kabul eder. Çünkü yaşam bazen de önceden bilinmeyen yada görülmeyen şeyleri de o anda kabul etmeyi ve çözüme öğretmiştir.

İşte bu noktadan sonra, ister dolgu yapalım, yeni bir program yazalım, ister pasta yapalım, isterse de fotoğraf çekelim, yaptığımız her iş bizi yansıtır ve altında ki imza bize aittir. Adı sizinle yazılmış, kalitenin dışı yansıdığı, imza...