

# Zerrin Tüfekçi ile Başkentin Portresi

SERCAN KANTARCI sercan@ankaralife.com.tr

Ankara Üniversitesi Diş Hekimliği fakültesinden '92 yılında mezun olan Zerrin Tüfekçi, mezun olduktan hemen sonra '93 yılında muayenehanesini açarak serbest diş hekimi olarak çalışmaya başladı. Uzun yıllardan beri diş hekimliği yapan Zerrin Tüfekçi, ülkemizde diş sağlığına verilen önemin giderek arttığını özellikle vurguluyor. Ortaklarıyla birlikte yeni proje hazırlığında olan Tüfekçi, yurt dışından sağlık turizmi alanında bazı yenilikleri ülkemize getirebilmeyi hedefliyor. Başkent'in başarılı iş kadınlarından Zerrin Tüfekçi ile sektörün genel değerlendirmesini, meslek hayatını ve yeni projelerini konuştuk.

**Ü**lkemizde kişilerin ağız sağlığına verdikleri önem ne durumda?

Ülkemiz, pek çok alanda olduğu gibi sağlık alanında da çok önemli gelişmeler kat etti. Kişilerin ağız ve diş sağlığına gösterdiği özen, gün geçtikçe artmaktadır. Yapılan anketler ve ürün satışları, kullanılan macun ve diş fırçası sayısının arttığını göstermektedir. Hastanelere, kliniklere ve muayenehanelere başvuran hastaların sayısındaki artış da yine bu noktaya işaret etmektedir. Eskiden sadece problem olduğunda dişini çektirmeye gelen hastalar, artık diş çekilme aşamasına gelmeden tedavi olmaya dikkat edecek duruma geldi; çekilmek zorunda kalındığında ise, hemen yerine yenisini yaptırmayı isteyenlerin oranı arttı. Tabii hala ağız ve diş sağlığı konusunda gereken ilgiyi göstermeyen kişiler de var. Ebeveynler çocuklarının ağız ve diş sağlığı konusundaki ihtiyaçlarına çok daha fazla duyarlılar. Çocuklarının dişleri çürüdüğünde "Nasıl olsa değişecek, bir şey yapmaya gerek yok", ya da "Çektiririz gider" yaklaşımı, giderek yerini "Süt dişi de olsa önemli, onları değişinceye kadar korumalıyım" yaklaşımına bırakmaktadır. Halk arasında bilindiği haliyle "diş çürüğü ve apsesi, genel vücut sağlığını etkileyebilir" durumu artık genel kabul görür hale geldi.

## Sektörünüzde yaşadığınız sıkıntılar nelerdir?

Sektörde kullanılan malzemelerin neredeyse büyük bir çoğunluğu yurt dışından gelmekte ve döviz kurlarındaki değişiklik, direkt aldığımız ürünlere yansımaktadır. Türkiye'de yerli üretim desteklenmeli ve teşvik edilmelidir. Çalışma standartlarımız çok sık değişmekte ve serbest çalışan hekimleri zorlayacak hale gelmektedir. Hastaneler çok kalabalık ve buradan hizmet alacak hastalar ve hizmet veren doktorlar için şartlar zorlayıcıdır. Ülkemizin şartları düşünülerek ve meslek onuru korunarak çalışmalar yapılmalıdır.

## Bu işi Ankara'da yapıyor olmanın avantajları ve dezavantajları neler?

Mesleğimizi Ankara'da yapıyor olmak hem kolay hem de zor. Ankara'da depolar sayıca fazla ve kolay ulaşılabilir konumda. Aynı şekilde, laboratuvarlar da sayıca fazla ve seçenek çok. Teknolojik donanımına sahip çok sayıda teknisyen ve hastane var. Hizmeti kamudan almak isteyen kişilerin başvurabilecekleri çok sayıda merkez var. Yine aynı şekilde serbest çalışan meslektaşlarımız ve bu tarz çalışan klinik ve merkez sayısı çok fazla. Hastalar için ulaşım nispeten çeşitli ve daha kolay.

Bu işi Ankara'da yapıyor olmanın zor yanı ise, merkeze çok yakın olduğumuzdan sürekli denetim ve kontroller buradan başlıyor. Mesela İstanbul pek çok konuda çok farklı.

Ankara'da fiyatlar İstanbul'a göre çok daha düşük; çünkü çoğunlukla memurların

yaşadığı bir şehir. Ve maalesef Ankara, sağlık turizmi alanında, İstanbul'a göre daha az direkt uçuş olduğu için daha az tercih ediliyor.

## Evlisiniz, aynı zamanda iki çocuk annesiniz. Mesleğiniz aile hayatınızı nasıl etkiliyor?

Evet, evliyim ve iki çocuk annesiyim. Mesleğimi yaparken en çok hamileliğim sırasında ve doğum sonrasında zorlandım. Hamilelik çok özel bir dönem ve diş hekimliği fiziksel olarak da son derece yorucu bir meslek. Hamilelik döneminde aynı tempoda çalışmak, doğumdan sonra bebeklerimle ilgilenirken bir taraftan da hastalarımı ihmal etmemek arasında çok zorlandım. Ama zamanla bir ritim tutturuyorsunuz ve öyle gidiyor. Tabii yurt dışındaki toplantılar, eğitimler, sürekli gelişimi ve teknolojiyi takip etmek, devamlı organize bir şekilde yaşamayı ve planlı olmayı gerektiriyor. İşinizi sevince hepsini keyifle yapıyorsunuz.

## Yeniliklere açık birisi olarak sektörünüze katkıda bulunacağınız projeleriniz var mı?

Sağlık turizmi alanında hizmet vermek üzere üç ortaklı bir şirket kurduk. Genel tıp alanında tedavi olmak isteyenleri yurt dışından Türkiye'ye getirmeyi planlıyoruz. Ayrıca geriatri ve engellilerle ilgili projeleri hayata geçirebileceğimiz "Sağlık Turizmini Destekleme Derneği"ni kurduk. Yurt dışında mesleğimizle ilgili yenilikleri ülkemize getirebileceğimiz firmalarla görüşmelerimiz devam ediyor.

